

一通り読んでから作業を始めること

日本時間 14 時-18 時はエラーが起きやすいので、できるだけ作業しないこと

●アカウントの作成

Google Chrome を使用すること

接続先 : <https://www.h2owirelessjapan.com/>

新規登録

H2O WIRELESS

目的から探す ショップ プラン アクティベーション リチャージ サポート

2019年9月2日(月)より、カスタマーサポートセンターの営業時間を平日アメリカ東部時間12時から20時(土日祝日は休業)へと変更させていただくことになりました。

新無制限プラン

無制限
LTEデータ+ テザリング
\$60/月

購入する

留学中、スマホの契約を「一時休止」(中断)する場合、その間はスマホのメールは使用できないので要注意!

スマホでチェックできるアドレスを入力する
携帯会社のものは使用できないかもしれないので注意すること

Eメールアドレス*

パスワード*

名*

苗*

連絡先番号

連絡先情報が決定されない場合999-999-9999

絶対忘れないパスワードを入力

First Name を英語で入力

Family Name を英語で入力

999-999-9999 を入力

「サービス規約」を読んで
「同意する」をクリック!

同意する

ditions (サービス規約) に同意する。

I'm not a robot

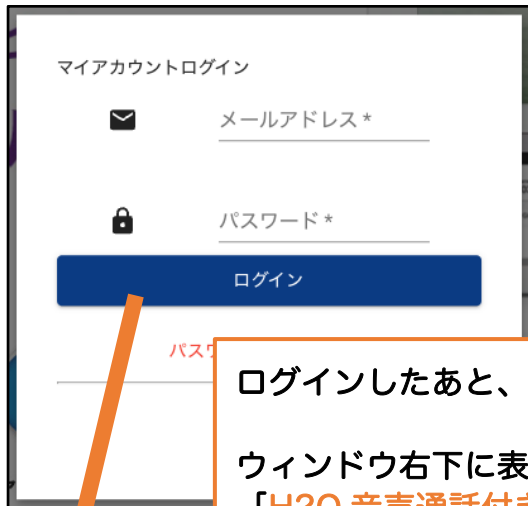
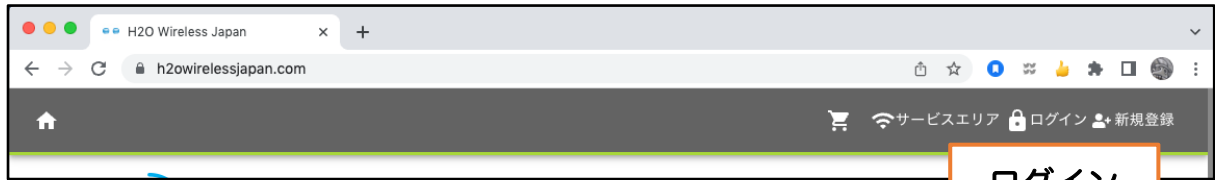


I'm not a robot にチェックを入れて、
「登録」をクリック!

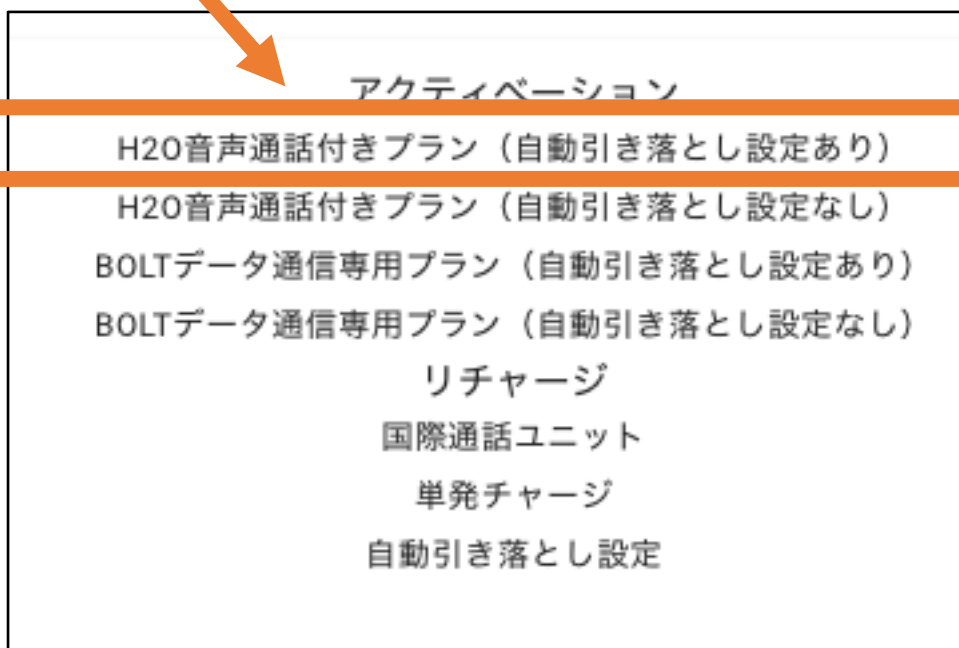
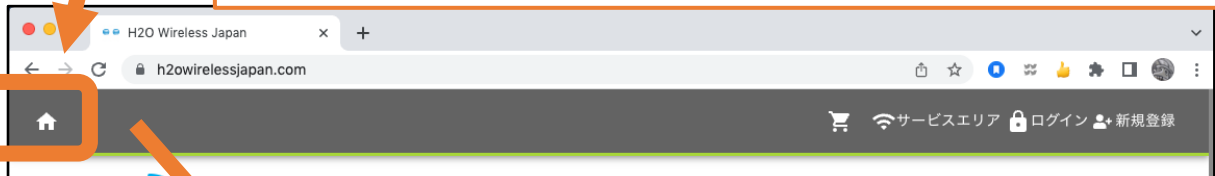
登録

8月20日から24日に作業すること

◎ SIM のアクティベーション



ログインしたあと、ウィンドウ左上の「家」のアイコンをクリックする
ウィンドウ右下に表示される「アクティベーション」から
「H2O 音声通話付きプラン（自動引き落とし設定あり）」をクリックする



アクティベーション
H2O音声通話付きプラン（自動引き落とし設定あり）

【ご注意】[手順]

※本ページはH2O音声通話プランのアクティベーションを行います。BOLTデータ通信専用プランの場合は専用のページから行ってください。

1. ご購入いただいたSIMカードをご準備ください。
2. 下記フォームに必要事項をご入力ください。
3. 登録するボタンをクリックすると、お客様の電話番号が発行されます。

他社からの番号移行をご希望の場合は、本ページで電話番号発行登録(アクティベーション)をせずに、弊社カスタマーサポートまでお電話ください。カスタマーサポートのご案内は、[こちら](#)まで。



名*
[Redacted]

姓*
[Redacted]

料金プラン

SIM/ActFast Code*
[Redacted]

米国エリア局番(エリアコード)*
[Redacted]
(米国内で主にご利用になる市の市外局番(3桁)を入力してください。例)ニューヨーク→212など)

市
[Redacted]

*エリア局番と都市名が相違する場合があります。

登録

Act Fast Code でうまく登録できない場合、バーコードの下にある 20 桁の数字を（がんばって）入力する

740

ATHENS OH

名*

姓*

料金プラン

Month Plan LTE \$30

SIM/ActFast Code *

193-55

米国エリア局番(エリアコード)*

740

(米国内で主にご利用になる市の市外局番(3桁)を入力してください。例)ニューヨーク→212など)

市

ATHENS OH

*エリア局番と都市名が相違する場合があります

登録

迷ったら「\$30」プランを選ぶ

入力が終わったら「登録」をクリック!

登録したアドレスに電話番号が送信される

電話番号が発行されたら、24時間以内に料金プランを購入すること

購入時に必要な情報は、
H2O 電話番号
クレジットカード情報
クレジットカード請求先

全て英数字で入力すること



<p>\$30</p> <p>/30日間 月額基本料</p> <p>5GB</p> <p>4G LTE 速度 2G 速度 無制限</p> <p>詳細を見る</p>	<p>\$40</p> <p>/30日間 月額基本料</p> <p>10GB</p> <p>4G LTE 速度 2G 速度 無制限</p> <p>詳細を見る</p>
<p>\$50</p> <p>/30日間 月額基本料</p> <p>15GB</p> <p>4G LTE 速度 2G 速度 無制限</p> <p>詳細を見る</p>	<p>\$60</p> <p>/30日間 月額基本料</p> <p>無制限 +デザリング</p> <p>4G LTE 速度 2G 速度 無制限</p> <p>詳細を見る</p>



\$30
/30日間
月額基本料

5GB
4G LTE 速度¹
2G 速度 無制限

詳細を閉じる

無制限
アメリカ国内 通話・テキスト

無制限
日本含む**50カ国**固定電話宛の
国際通話²

国際通話ユニット
\$10相当
国際無料通話料³

カードのご購入

● 支払いの設定（カードの登録）

アクティベーションが成功すると、この画面が表示される
念のためプリントしておくこと

THANK YOU!
お客さま登録完了いたしました。電話番号(MDN)が発行されました。
MDN: 7402 [REDACTED]

電話番号発行後、24時間以内に選択いただいた料金プランをご購入
ください。(24時間以内に料金プランご購入がない場合、発行された
電話番号は無効となります。)

PRINT AUTO RECHARGE

アクティベーション完了のお知らせ

アクティベーションが完了すると登録したアドレスにメールがすぐに届く
届いていない場合は「迷惑メール」フォルダも確認すること

※ご注文内容

• あなたの携帯電話番号(MDN)またはBOLT ID:	740 [REDACTED]
• ご登録プラン:	Month Plan LTE \$30

ご注意：アクティベーション後24時間以内に必ずリチャージをしてください。24時間を過ぎると電話番号が無効になります。

※メールが届いてから、24時間以内にリチャージ（支払い設定）を行う

ログインした状態で、ウィンドウ左上の「家」のアイコンをクリックする
ウィンドウ右下の「リチャージ」から「自動引き落とし設定」をクリックする

リチャージ
国際通話ユニット
単発チャージ
自動引き落とし設定

自動引き落とし設定
【ご案内】

過去に自動引き落としが正しく完了せず、やむなく毎月単発料金チャージを実行されているお客様は、是非、カスタマーサポートセンターまでご連絡ください。自動引き落とし設定ができるようサポートいたします。現在お支払いにご利用いただいているクレジットカードを他のクレジットカードに変更する場合は、お手数ですが弊社カスタマーサポートセンターまでお問合せください。カスタマーサポートのご案内は、こちらまで。

※記号なし、半角英数字でご入力ください。

(ご契約)電話番号

進む

※記号なし、半角英数字でご入力ください。

ご契約電話番号

(740)

進む

発行された電話番号を入力し「進む」をクリックする

ご契約電話番号

(740)

電話番号・チャージ金額・引き落としサイクルは指定したもののみ表示される

チャージ金額 *

引き落としサイクル (日数) *

クレジットカードに関する情報を「英数字」で入力する

カード名義 *

電話番号-



クレジットカード番号

有効期限 *

有効期限 *

クレジットカード番号

有効期限 *

有効期限 *

CVV2 *

カード請求先住所 (番地・ストリート) *

カード請求先住所2 (部屋番号等)

市区町村 *

国 *

州・都道府県 *

郵便番号 *

* ハイフンなし、半角数字

確認する

ご契約電話番号
(740) [REDACTED]

チャージ金額*
30.00

引き落としサイクル (日数) *
30

カード名義*
[REDACTED]

電話番号
(056) [REDACTED]

VISA MASTERCARD DISCOVER AMERICAN EXPRESS

[REDACTED]

有効期限* 有効期限*
[REDACTED] [REDACTED]

CVV2*
[REDACTED]

カード請求先住所 (番地・ストリート)*
[REDACTED]

カード請求先住所2 (部屋番号等)
[REDACTED]

市区町村*
KASUGAI

国* 州・都道府県*
Japan Aichi

郵便番号*
[REDACTED]

* ハイフンなし、半角数字

確認する

電話番号・チャージ金額・引き落としサイクルは指定したもののみ表示される
※左の表示は一例

カード請求先住所は日本の住所を英数字で入力する

ご注文内容

小計	\$30.00
税金・手数料 ⓘ	\$0.78
合計金額	\$32.03

リチャージする

税金・手数料の加算と合わせて、合計金額を確認し、「リチャージ」する

「確認する」をクリックすると「注文内容」が表示される

この表示ができれば、手続きは完了

THANK YOU!
お手続きが完了しました。

ご注文内容

小計	30.00
税金・手数料	0.78
合計金額	32.03

税金・手数料の内訳のご確認は [こちら](#) から。

【合計金額についての注意事項】

合計金額には、表示されている「月額料と税金・手数料」のほか、Recovery Fee が加算される。Recovery Fee は注文内容には表示されていないが、自動的に加算され、他の料金と合わせて毎月支払うことになる。

Recovery Fee

- 30 ドルプランは 1.25 ドル
- 40 ドルプランは 1.50 ドル
- 50 ドルプランは 1.75 ドル
- 60 ドルプランは 2.00 ドル

※契約内容の確認

ログイン

マイアカウントをクリック

左側に表示される「マイアカウント」をクリックし、「データ通信残/有効期限」を選択する

発行された電話番号を入力し「残高チェック」をクリックする

データ通信残量/有効期限の確認
ご注文番号のデータ通信残量、有効期限、国際通話残高をご確認いただけます。

ご契約番号または BOLT ID *

残高チェック

登録した日には情報が反映されていないかもしれないので、
反映されていない場合は、翌日確認すること

マイアカウント

データ通信残/有効期限

H20® Wirelessマイアカウントへようこそ

データ通信残量/有効期限の確認

ご契約番号のデータ通信残量、有効期限、国際通話残高をご確認いただけます。

ご契約番号または BOLT ID *

740 [REDACTED]

残高チェック

データ通信残量

Unlimited

有効期限

[REDACTED]

プラン名

MON

mm/dd/yyyy の順で表示される
例：09/20/20xx

国際通話の利用可否

Activ

有効期限が「30日後」の日付になっていれば OK!

国際通話残高*

5.00

* Pay As You Goプランの場合は、国際通話料は「通話ユニット」から差し引かれます。よって「国際通話残高」欄に残高は表示されません。「通話ユニット」欄をご参照ください。

◎正確には、有効期限は「1ヶ月」ではなく「30日」なので、
8月17日にチャージした場合、有効期限は9月15日となる
9月16日ではない点に注意！
(アメリカとの時差の関係で9月14日となる可能性もあり)

※よくある質問

- データ使用量を確認するには
H2O SIMを装着した携帯電話から * 7 7 7 * 1 # [send] をダイヤルする
- 有効期限を確認するには
H2O SIMを装着した携帯電話から * 7 7 7 # [send] をダイヤルする
- 料金プランを変更するには
プリペイドのため 30日のサイクルの途中で月額使用料を返金することはできません。

[自動引き落とし設定をされているお客様]

料金プランの変更をご希望される場合は、**30日のサイクルの終了前日**までに H2O® Wireless Japan **カスタマーサポートセンター(1-877-890-5001)**にお電話頂き、オペレーターとお話し頂き、プラン変更を行ってください。プリペイドのため、**30日のサイクルの途中でプランを変更されると、残りのバランスが消失**いたします。

[単発チャージのお客様]

料金プランの変更をご希望される場合は、30日のサイクルの終了前日までに H2O® Wireless Japan **カスタマーサポートセンター(1-877-890-5001)**にお電話頂き、音声ガイダンスに従ってプラン変更を行ってください。プラン変更後、必ずプランをご購入ください。プランをご購入して頂けない場合、お電話がお使い頂けなくなりますので、ご注意ください。プリペイドのため、30日のサイクルの途中でプランを変更されると、残りのバランスが消失いたします。